

## 6. K P I（実績・目標）

### （1）必須K P I

指標項目		2021 (R 3) 年度	2022 (R 4) 年度	2023 (R 5) 年度	2024 (R 6) 年度	2025 (R 7) 年度	2026 (R 8) 年度
●旅行消費額 (百万円)	目標	15,610 ( )	16,130 ( )	15,690 ( )	17,160 ( )	16,000 ( )	16,160 ( )
	実績	13,101 ( )	14,914 ( )	16,701 ( )	( )	( )	( )
●延べ宿泊者数 (千人)	目標	140 ( )	149 ( )	158 ( )	167 ( )	175 ( )	183 ( )
	実績	104 (1)	145 (7)	( )	( )	( )	( )
●来訪者満足度 (%)	目標	95 ( )	96 ( )	97 ( )	98 ( )	99 ( )	100 ( )
	実績	94 ( )	97 ( )	91 ( )	( )	( )	( )
●リピーター率 (%)	目標	55 ( )	60 ( )	65 ( )	70 ( )	71 ( )	72 ( )
	実績	59 ( )	53 ( )	38 ( )	( )	( )	( )

※括弧内は、訪日外国人旅行者に関する数値。

※実績は各年秋に行った3ヶ所(伊都菜彩, 二見ヶ浦, 白糸の滝※22年度は雷山)アンケートによる。

### （2）その他の目標

指標項目		2021 (R 3) 年度	2022 (R 4) 年度	2023 (R 5) 年度	2024 (R 6) 年度	2025 (R 7) 年度	2026 (R 8) 年度
●ワンストップ 窓口での 観光案内数 (人)	目標	10,000 ( )	15,000 ( )	20,000 ( )	25,000 ( )	30,000 ( )	35,000 ( )
	実績	13,893 ( )	18,330 ( )	20,726 ( )	( )	( )	( )
●ワンストップ 窓口での外国人 観光案内数 (人)	目標	300 ( )	500 ( )	1,000 ( )	2,000 ( )	2,500 ( )	3,000 ( )
	実績	184 ( )	886 ( )	3,768 ( )	( )	( )	( )
●レンタサイク ル利用者数 (人)	目標	2,430 ( )	2,455 ( )	2,480 ( )	4,500 ( )	5,500 ( )	6,000 ( )
	実績	3,393 (4)	5,654 (103)	7,011 (1,147)	( )	( )	( )
●観光協会 HP アクセス数 (セッション)	目標	775,000 ( )	855,000 ( )	940,000 ( )	950,000 ( )	1,000,000 ( )	1,000,000 ( )
	実績	579,649 ( )	450,860 ( )	916,700 ( )	( )	( )	( )
●住民満足度 (%)	目標	( )	( )	68 ( )	68.5 ( )	69 ( )	70 ( )
	実績	68.6 ( )	67.1 ( )	( )	( )	( )	( )

## 指標項目及び目標数値の設定にあたっての検討の経緯及び考え方

### 【検討の経緯】

- コロナ禍の為、R3 年度にて目標再設定。伸び率は、H30～R1 の伸び率を元に R4・R5 を設定。
- 糸島市観光協会は、DMO化にあたって、令和元年度から観光案内所の窓口案内業務（レンタサイクルの受付等含む）が糸島市からの委託業務として加わり、また、財源確保の自主事業としてレンタサイクル事業を当面のメイン事業との設定を行った。そこで、観光案内所の来訪者数とレンタサイクルの利用者数を指標項目に設定した。
- 令和元年度（2019 年度）以降は、インバウンド事業も強化していくことから、案内数は、日本人と外国人と別に目標を設定することとした。
- 併せて、日々のプロモーション等の効果を検証する数値として、HPアクセス件数を指標項目とした。

### 【設定にあたっての考え方】

#### ◆ワンストップ窓口での観光案内数(総数/外国人数)

平成 28 年度～平成 29 年度の数値を基準に、平成 30 年度以降は、レンタサイクル事業の拡充により、前年比5%の増加率で設定。

#### ◆レンタサイクルの利用者数

レンタサイクルについては、平成 29 年度に4台から 13 台に、平成 30 年度に 13 台から 23 台へと自転車の増車を行っている。ただし、平成 29 年度の増車は 11 月からの実施であった。平成 30 年度も、12 月に 10 台の増車を行った。

令和元年度(2019 年度)以降については、令和元年度(2019 年度)にレンタルポート(2か所)を増設。

令和3年度(2021 年度)は観光協会レンタサイクル 17 台にて営業(レンタルポートは2か所7台)。

令和4年度に古い自転車と新しい自転車の刷新をはかり、現在レンタサイクル 35 台で運用。

#### ◆観光協会 HP のアクセス数

糸島市の認知度や来訪意向度が高まる中で、観光協会HPへのアクセス数も順調に伸びている。令和元年度(2019 年度)以降は、5%ずつの増加を目標値として設定する。